



Effective
Knowledge s.r.l.

Success Story

APRE TOSCANA

(<http://www.apretoscana.org>)



APRE è un ente privato di ricerca non profit sostenuto da oltre cento Soci Sostenitori e Ordinari provenienti da Università e Organizzazioni private e pubbliche del mondo della ricerca, dell'industria e della finanza.

Dal 1990 fornisce informazione, assistenza e formazione sulle dinamiche di partecipazione al Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo Tecnologico dell'Unione Europea, il più importante strumento di finanziamento alla ricerca scientifica del mondo

situazione

APRE è un'associazione no-profit sostenuta da numerose università e organizzazioni private e pubbliche del mondo della ricerca e dell'industria.

Fra i suoi compiti istituzionali di APRE vi è la promozione della partecipazione italiana ai programmi di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica promossi dall'Unione Europea (programmi quadro, ricerca e innovazione nell'ambito dei fondi strutturali, e programmi affini). Queste attività vengono svolte tramite attività di formazione, documentazione, assistenza nei confronti di operatori del mondo della ricerca, dell'innovazione e della produzione. APRE fornisce tali servizi ai suoi soci e affiliati, ma anche verso le industrie e gli interessati sul territorio nazionale.

Quando l'Università degli Studi di Firenze è diventata referente per lo Sportello APRE per la Regione Toscana, si è delineata la necessità di creare un portale di servizi che fungesse da Sportello APRE regionale.

Al team di Effective Knowledge, con più di 15 anni di esperienza in progetti internazionali di ricerca e innovazione nella campo dell'intelligenza artificiale, knowledge management, data mining, social collaboration, gestione e distribuzione di contenuti intelligenti e social media, è stato affidato il compito di creare un portale di servizi che fungesse da Sportello telematico con l'obiettivo principale di promuovere la partecipazione toscana ed italiana ai programmi di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica dell'Unione Europea. Tale promozione deve essere svolta tramite attività di formazione, documentazione, assistenza nei confronti di operatori del mondo della ricerca pubblica, privata e dell'industria.

sfida

Tra delle sfide che l'incarico imponeva:

- ✓ creare uno strumento facilmente gestibile e consultabile in grado di diffondere un'informazione corretta e aggiornata sui programmi e finanziamenti della EC, APRE Toscana fa riferimento ad APRE nazionale e CORDIS (Community Research and Development Information Service for Science, Research and Development) che è la fonte principale dell'informazione su programmi quadro, ricerca e innovazione nell'ambito dei fondi strutturali e programmi affini
- ✓ fornire servizi alle aziende e laboratori al fine di incontrare nuove opportunità di business

Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

- ✓ fornire strumenti informativi personalizzati ai diversi profili delle aziende e istituzioni iscritte allo sportello

la nostra risposta

Effective Knowledge ha sviluppato uno sportello virtuale in forma di blog con Pagine Web pubbliche promozionali con la descrizione degli oggetti dello Sportello, la presentazione dei servizi offerti, un servizio informativo costante sui finanziamenti attivi e sulle relative scadenze, nonché su novità, meeting, conferenze e attività inerenti al programma quadro e varie opportunità in collaborazione con l'APRE nazionale e con professionisti del settore.

Sono inoltre presenti Pagine WEB private dedicate ai membri del Comitato Regionale APRE Toscana che forniscono informazioni private e riferimenti diretti.

Il sito è stato integrato con un Blog per le news sul web pubblico, una FAQ dello Sportello APRE Toscana ed una NewsLetter periodica profilata sulle esigenze di chi si registra al sito.

La Web Page contiene Link verso attori, europei, nazionali e regionali, verso le istituzioni che collaborano con lo sportello e verso i servizi offerti dallo Sportello stesso quali la ricerca partner della EC e la presentazione bandi europei o nazionali.

Lo Sportello Apre Tosca presenta inoltre un servizio finalizzato alla promozione dei Profili Azienda/Laboratorio (PAL) per attività di match making tra domanda e offerta di tecnologia e competenze. Si tratta di un utile strumento per la pubblicazione, la promozione e la gestione di profili aziendali o di laboratorio, grazie al quale l'utente può condurre scambi di domanda/offerta nel proprio settore durante gli eventi di MatchMaking organizzati periodicamente dallo sportello APRE Toscana. Un'occasione per far conoscere il proprio profilo, le proprie competenze e trovare nuovi partner. Il servizio offre la possibilità di effettuare ricerche approfondite sui PAL già pubblicati per trovare in modo semplice le competenze e le offerte che meglio soddisfano le esigenze dell'utente. In seguito questi profili/PAL vengono utilizzati, previa autorizzazione da parte dell'utente, per organizzare eventi di MatchMaking e per dare la possibilità alle aziende e agli attori dello sportello APRE di inserire Domande ed Offerte di tecnologia finalizzate a uno specifico evento.

I profili/PAL, come le Domande e le Offerte di tecnologia, possono essere redatte in più lingue e possono essere creati in qualsiasi momento. Chi pubblica il proprio profilo PAL viene inviato ad aderire agli incontri di MatchMaking di ApreToscana.



eBrain, è una soluzione scalabile, personalizzabile, modulare che permette di coprire una vasta gamma di applicazioni diverse:

- Best Practice Network, knowledge management e business intelligence;
- Social Media Network, lavoro collaborativo, distribuzione di contenuti;
- Condivisione di notizie / blog del portale e della rete di distribuzione di contenuti;
- Social Learning, con contenuti educativi accessibili con una vasta gamma dispositivi diversi;
- Enterprise Social Network, gestione della conoscenza;
- Comunità di gestione per associazione e parchi tecnologici;
- WEB, Smart TV, IPTV con supporto sociale;
- Supporto di distribuzione di contenuti per PC e sistemi mobili (iPad, iPhone, Adndroid, Windows Phone).

Effective Knowledge Srl

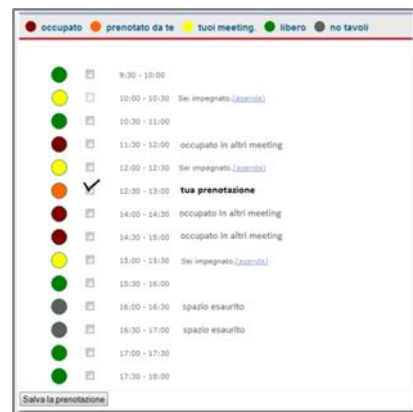
Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

Il nostro staff è riuscito a sviluppare uno sportello in grado non solo di dare informazioni e assistenza al fine di promuovere la partecipazione italiana ai programmi di ricerca europei, ma attraverso il MatchMaking ha creato un vero e proprio strumento in grado di aiutare le aziende e laboratori ad incontrare nuove possibilità di business e crescita. Lo

sportello APRE Toscana è stato riconosciuto come migliore sportello innovativo e tecnologico dall’Agenzia APRE nazionale.



eBrain:

- accelera la creazione, la capitalizzazione e la condivisione della conoscenza;
- stabilisce e rafforza la coesione della comunità;
- stimola la condivisione di informazioni e idee tra gli utenti;
- migliora la consapevolezza del marchio e la fedeltà dell'utente;
- supporta gli utenti su una vasta gamma di dispositivi, browser e sistemi operativi. La soluzione XLMS è stata recentemente selezionata dalla agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri all'interno dell'iniziativa Italia degli Innovatori.

benefici dell'utente

- ✓ aumentare il numero di progetti attratti, sviluppati e gestiti da partner Toscani
- ✓ creare opportunità di collaborazioni fra i centri di ricerca universitari e le industrie toscane
- ✓ ottenere visibilità a livello internazionale, che rientra negli obiettivi di ripresa del sistema universitario nazionale
- ✓ offrire servizi alle industrie ed agli istituti di ricerca in Toscana valorizzando i risultati di ricerca prodotti in Toscana

tecnologie utilizzate

APRE Toscana è bastato sulla soluzione **eBrain** di Effective Knowledge. **eBrain** è la piattaforma che sfrutta le tecnologie dell'intelligenza artificiale al fine di migliorare le prestazioni organizzative e formative integrando strumenti e soluzioni di: knowledge management, data mining, social collaboration, project management, contenuti intelligenti e social media.

eBrain è una soluzione adatta a una molteplicità di applicazioni quali:

- ✓ reti di buona pratica, gestione della conoscenza e business intelligence
- ✓ social media network, lavoro collaborativo sui contenuti e loro distribuzione
- ✓ social learning management system con qualsiasi tipologia di contenuto e accessibile con qualsiasi dispositivo
- ✓ enterprise social network, gestione di progetti
- ✓ acquisizione e gestione di competenze e informazioni organizzate semanticamente
- ✓ gestione di comunità di utenti per istituzioni, aziende ed enti pubblici
- ✓ WebTV, IPTV con supporto agli utenti
- ✓ Supporto per la distribuzione di contenuti per PC e

Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

dispositivi mobili

eBrain accelera le fasi di acquisizione, capitalizzazione e distribuzione della conoscenza, stabilisce e rinforza le coesioni all'interno della comunità di pratica, stimola la condivisione delle informazioni e delle idee tra gli utenti, l'emergere di competenze individuali e di team, migliora la fidelizzazione degli utenti e la consapevolezza nel brand.

TECNOLOGIE:

- ✓ Drupal
- ✓ Moodle
- ✓ MySQL
- ✓ RDF Store
- ✓ Solr
- ✓ SparQL
- ✓ AXCP AXMEDIS
- ✓ Natural Language Processing
- ✓ GeoNames
- ✓ dbPedia
- ✓ Java Script

MODULI AGGIUNTIVI eBRAIN:

- ✓ *Macth Making*, strumento di supporto all'incontro di domanda offerta di competenze, prenotazione incontri
- ✓ *AXCP AXMEDIS*, supporto scalabile basato su GRID per l'automazione dei processi di backoffice
- ✓ Suggestimenti e raccomandazioni
- ✓ *Content Organizer*, strumento mobile Content Organizer per iPhone, iPad, Android per accesso a contenuti, chat, accesso via QR, etc.
- ✓ *QR code*, attivazione dei contenuti con codice

RIFERIMENTI:

OSIM: <http://www.apretoscana.org>

