



## Success story

### FIRST CLASS

### Formazione Medica Continua (<http://fad.fclass.it>)



#### FORMAZIONE A DISTANZA

eBrain, è una soluzione scalabile, personalizzabile, modulare che permette di coprire una vasta gamma di applicazioni diverse:

- Best Practice Network, knowledge management e business intelligence;
- Social Media Network, lavoro collaborativo, distribuzione di contenuti;
- Condivisione di notizie / blog del portale e della rete di distribuzione di contenuti;
- Social Learning, con contenuti educativi accessibili con una vasta gamma dispositivi diversi;
- Enterprise Social Network, gestione della conoscenza;
- Comunità di gestione per associazione e parchi tecnologici;
- WEB, Smart TV, IPTV con supporto sociale;
- Supporto di distribuzione di contenuti per PC e sistemi mobili (iPad, iPhone, Android, Windows Phone).

#### situazione

FirstClass è una società che realizza servizi e attività organizzative di eventi di formazione medico-scientifica di tipo residenziale.

L'azienda voleva proporre nuovi servizi ai propri clienti, in modo da rendersi più competitiva su un mercato particolarmente aggressivo, com'è quello dei servizi alle imprese farmaceutiche e all'ordine dei medici.

Al team di Effective Knowledge è stato affidato il compito di elaborare un'innovazione di processo e di prodotto che consentisse una crescita dell'efficienza nell'erogazione del servizio di FirstClass ai propri clienti e l'apertura verso un nuovo modello di business, quello relativo alla formazione a distanza.

Con più di 15 anni di esperienza in progetti internazionali di ricerca e innovazione nella campo dell'intelligenza artificiale, knowledge management, data mining, social collaboration, gestione e distribuzione di contenuti intelligenti e social media, Effective Knowledge ha stretto una partnership strategica con First Class per lo sviluppo di una piattaforma per l'erogazione di corsi in modalità e-learning al fine di affiancare all'attività di formazione residenziale quella parallela di formazione a distanza (FAD).

#### sfida

Tra delle sfide che l'incarico imponeva:

- ✓ creare una piattaforma e-learning compatibile con i sempre più diffusi tablet e smartphone, e di conseguenza renderla compatibile con i vari sistemi operativi che equipaggiano tali apparati (Android, iOS, ecc.)
- ✓ creare una piattaforma che rispettasse i requisiti imposti dal Ministero della Salute per la Formazione a Distanza in campo medico scientifico
- ✓ creare una serie di servizi innovativi a supporto della piattaforma che rappresentassero un valore aggiunto alla semplice erogazione di contenuti formativi a distanza.

#### la nostra risposta

E' stata appositamente progettata e realizzata una piattaforma che integra diverse tecnologie, alcune consolidate e basate su soluzioni open source, cui sono state integrate altre tecnologie innovative appositamente sviluppate e integrate come moduli che possono

#### Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

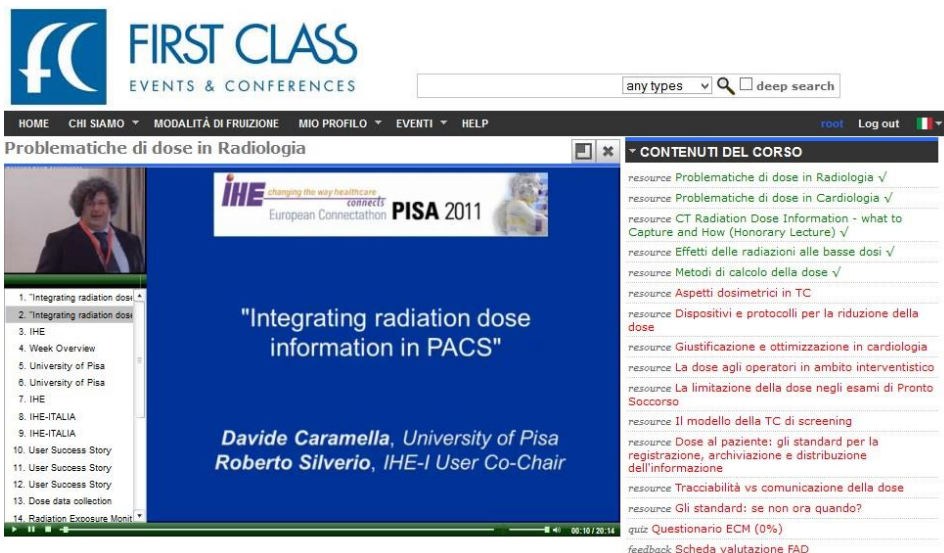
Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

### eBrain:

- accelera la creazione, la capitalizzazione e la condivisione della conoscenza;
  - stabilisce e rafforza la coesione della comunità;
  - stimola la condivisione di informazioni e idee tra gli utenti;
  - migliora la consapevolezza del marchio e la fedeltà dell'utente;
  - supporta gli utenti su una vasta gamma di dispositivi, browser e sistemi operativi.
- La soluzione XLMS è stata recentemente selezionata dalla agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri all'interno dell'iniziativa Italia degli Innovatori.

essere facilmente configurati e attivati/disattivati a seconda delle esigenze. In particolare la soluzione per le funzionalità di gestione dei corsi si basa sulla nota piattaforma open source Moodle, integrata nella soluzione eBrain sviluppata da Effective Knowledge, sfruttando così le indiscusse opportunità offerte dall'integrazione di queste tecnologie.



Una volta creati i contenuti formativi, questi vengono caricati sulla piattaforma di formazione a distanza e organizzati in corsi che prevedono anche le attività di valutazione di quanto appreso ai fini del rilascio dei crediti formativi certificati.

Gli utenti interessati ad accedere ai contenuti per l'accreditamento si devono registrare sulla piattaforma e richiedere l'accesso ai corsi di interesse. Il rilascio dei crediti viene garantito solamente se la disciplina che l'utente specifica nel suo profilo quando si registra sulla piattaforma, corrisponde a quella indicata nel corso. In caso contrario l'utente potrà fruire del corso ma non gli saranno rilasciati i crediti formativi.

Per l'automazione delle attività di back-office l'infrastruttura si appoggia su una soluzione proprietaria sviluppata da Effective Knowledge chiamata AXCP che gestisce in modo automatizzato tutte le attività di creazione, ingestione, gestione e distribuzione dei contenuti e dei dati.

Il portale di formazione a distanza è in grado di gestire non solo contenuti formativi semplici come video o slide, ma anche contenuti complessi e piccole applicazioni che possono essere pubblicate e visualizzate all'interno delle pagine del portale FAD. Questi oggetti complessi non sono semplici file audio o video, ma vere e proprie applicazioni, quali: calcolatori interattivi che lavorano con formule specifiche (per esempio dosatori di farmaci, stime di dosaggi), algoritmi che aiutano a seguire delle procedure mediche, corsi guidati costituiti da più risorse multimediali

### Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

organizzate all'interno di un unico oggetto, sequenze di slides, giochi interattivi a scopo educativo, animazioni in formato Flash interattivo, video e slide sincronizzate, ecc.

Delle vere e proprie mini applicazioni che possono essere eseguite su PC e su qualsiasi dispositivo mobile come iPhone/iPad, Android e Windows Phone e che permettono agli utenti una reale formazione continua, senza vincoli di rete, luogo e orario.

CONTENUTI DEL CORSO	
resource	Introduzione: 1 - GENESI ✓
resource	Introduzione: 2 - PREPARAZIONE ✓
resource	Introduzione: 3 - INSUFFLAZIONE ✓
resource	Introduzione: 4 - ACQUISIZIONE ✓
resource	Introduzione: 5 - ANALISI ✓
quiz	Domande (0%)
resource	Scarica il caso 1 e importalo nel programma di visualizzazione (106MB, durata download ca. 6 min.) ✓
resource	Scarica il caso 1 (2/2) e importalo nel programma di visualizzazione (100MB, durata download ca. 6 min.) ✓
quiz	Diagnosi Caso 1 (0%)
resource	Scarica il caso 2 e importalo nel programma di visualizzazione (143MB, durata download ca. 8 min.) ✓
quiz	Diagnosi Caso 2 (0%)
resource	Scarica il caso 3 e importalo nel programma di visualizzazione (158MB, durata download ca. 9 min.)
quiz	Diagnosi Caso 3 (0%)
resource	Scarica il caso 4 e importalo nel programma di visualizzazione (173MB, durata download ca. 10 min.) ✓
quiz	Diagnosi Caso 4 (0%)
resource	Scarica il caso 5 e importalo nel programma di visualizzazione (143MB, durata download ca. 8 min.)

Una specifica applicazione è stata sviluppata per gli utenti che partecipano agli eventi residenziali che permette di ricevere sul proprio dispositivo mobile alcuni servizi per aumentare il coinvolgimento durante l'evento. Attraverso l'app White Rabbit, l'utente viene invitato in tempo reale a rispondere a un breve questionario di valutazione o a un sondaggio sulla qualità dell'evento o di valutazione dell'apprendimento in aula. La gestione dei servizi da inviare sui dispositivi degli utenti viene gestito dal docente in tempo

reale direttamente dalla piattaforma FAD dove l'amministratore può creare dei semplici eventi e definire alcuni parametri di uso e gestire le statistiche dei risultati ricevuti. Nel caso in cui l'evoluzione dell'evento real-time presenti un'azione interattiva da parte degli utenti iscritti, tale azione deve essere svolta in maniera sincrona entro un tempo limitato in cui gli utenti possono agire.

La piattaforma FAD di First Class presenta molte caratteristiche innovative. Rispetto alle soluzioni FAD tradizionali che permettono di scaricare i contenuti e di visualizzarli off-line, oppure di visionare semplici video, la piattaforma FAD di First Class permette una gestione molto più flessibile dei contenuti e offre la possibilità di definire nel dettaglio i permessi per l'accesso ai contenuti (per esempio autorizzando o meno il download dei contenuti o dando l'accesso solo a determinati utenti ed escludendo la visualizzazione delle risorse del corso agli utenti che provengono da un determinato paese).

L'utente che accede a un corso FAD ha costantemente visione dei risultati raggiunti, dei contenuti che ha visto e di quelli che deve ancora visionare: un blocco informativo presente nella pagina del corso lo aggiorna del suo stato di avanzamento all'interno del

corso e gli permette di accedere molto velocemente ai contenuti di suo interesse.

L'accesso ai contenuti formativi è certificato e comprovato da statistiche e log file che evidenziano le attività svolte dall'utente. A conclusione del corso, come previsto dalla normativa, in caso l'utente risponda in modo corretto ad almeno il 75% delle domande, la piattaforma invia automaticamente il certificato di accreditamento dei crediti conseguiti.

Tra le funzionalità implementate nella piattaforma vi è quella che permette l'accesso ai corsi per gli utenti dotati di un codice promozionale che viene distribuito dalle aziende promotrici dei corsi di formazione.

La soluzione permette inoltre di creare dei canali di accesso ai corsi con grafica personalizzata e gestione indipendente dei corsi e degli utenti (modalità multitenacy). In questo modo ogni ente promotore può offrire ai suoi utenti una pagina di accesso personalizzata nella grafica e nei contenuti, senza che l'utente abbia la percezione che la piattaforma ospita anche altri contenuti formativi di altre organizzazioni.



Attraverso un'apposita app per dispositivi mobili iPhone/iPad, Android, e Windows Phone che permette di accedere, scaricare e visionare i contenuti formativi presenti sul portale FAD anche in modalità off-line (se permesso dalle licenze associate al contenuto), è possibile salvare il resoconto delle attività svolte dall'utente e inviarle alla piattaforma FAD appena il dispositivo si trova in zona coperta da rete, in modo da tenere traccia di tutte le attività svolte dall'utente e accreditarle, anche se effettuate quando il dispositivo era off-line.

Un'innovazione importante nel settore, che regala una totale

#### Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

libertà all'utente, dato che i corsi FAD accreditati non vengono generalmente svolti utilizzando dispositivi mobili, perché in assenza di rete non sarebbe possibile tenere traccia delle attività svolte dall'utente.

### **benefici dell'utente**

- ✓ crescita aziendale, attraverso l'apertura di nuove opportunità commerciali
- ✓ possibilità di allargare il proprio portfolio di clienti grazie al mercato dell'E-Learning
- ✓ fidelizzazione dei clienti già esistenti, offrendo una tecnologia innovativa e un insieme di servizi integrati a questa associati

### **tecnologie utilizzate**

First Class è bastato sulla soluzione eBrain di Effective Knowledge. eBrain è la piattaforma che sfrutta le tecnologie dell'intelligenza artificiale al fine di migliorare le prestazioni organizzative e formative integrando strumenti e soluzioni di: knowledge management, data mining, social collaboration, project management, contenuti intelligenti e social media.

eBrain è una soluzione adatta a una molteplicità di applicazioni quali:

- ✓ reti di buona pratica, gestione della conoscenza e business intelligence
- ✓ social media network, lavoro collaborativo sui contenuti e loro distribuzione
- ✓ social learning management system con qualsiasi tipologia di contenuto e accessibile con qualsiasi dispositivo
- ✓ enterprise social network, gestione di progetti
- ✓ acquisizione e gestione di competenze e informazioni organizzate semanticamente
- ✓ gestione di comunità di utenti per istituzioni, aziende ed enti pubblici
- ✓ WebTV, IPTV con supporto agli utenti
- ✓ Supporto per la distribuzione di contenuti per PC e dispositivi mobili

eBrain accelera le fasi di acquisizione, capitalizzazione e distribuzione della conoscenza, stabilisce e rinforza le coesioni all'interno della comunità di pratica, stimola la condivisione delle informazioni e delle idee tra gli utenti, l'emergere di competenze individuali e di team, migliora la fidelizzazione degli utenti e la consapevolezza nel brand.

#### **Effective Knowledge Srl**

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616



## TECNOLOGIE:

- ✓ Drupal
- ✓ Moodle
- ✓ MySQL
- ✓ RDF Stoer
- ✓ Solr
- ✓ SPARQL
- ✓ AXCP AXMEDIS
- ✓ Natural Language Processing
- ✓ GeoNames
- ✓ dbPedia
- ✓ Java Script

## MODULI AGGIUNTIVI eBRAIN:

- ✓ *eLearning*, creazione e gestione avanzata di corsi e contenuti formativi, questionari e utenti, conforme ai requisiti normativi
- ✓ *AXCP AXMEDIS*, supporto scalabile basato su GRID per l'automazione dei processi di backoffice
- ✓ *Content Organizer*, strumento mobile Content Organizer per iPhone, iPad, Android per accesso a contenuti, chat, accesso via QR, etc.
- ✓ Salvataggio e caricamento di contenuti in *SCORM* per l'export e l'import verso/da altri sistemi
- ✓ *Gestione di sondaggi e questionari* durante e alla fine di eventi residenziali o a distanza, valutazioni, raccolta opinioni, certificazione e verifica, etc.
- ✓ *CAS-DRM*: Sistema avanzato di controllo e protezione dei contenuti, include IPR Wizard

## RIFERIMENTI

FIRST CLASS: <http://fad.fclass.it>

